



*Mediation*  
Nos solutions à vos conflits !

## §Atelier Qualité Relationnelle§

### **A la rencontre de l'autre, il en vaut la peine !**

*« Tout ce qui nous irrite chez les autres  
peut contribuer à mieux nous connaître ».*

*Carl G. Jung*

**Objectifs:** Proposer des moyens de communiquer sainement tout en respectant les aspirations et les limites de chacun. Identifier les situations de difficultés relationnelles, Permettre aux participants de s'approprier les principes et outils de qualité relationnelle. Appréhender les situations conflictuelles et apporter les réponses adaptées

**Durée:** 1 journée, 09H -17H DEJEUNER INCLUS

**Dates ;** 09/06/2018

**Lieu,** 84 rue Gustave Colin, Arras

**Tarif ;** 200 euros TTC, possibilité de convention de formation continue (sur demande)

**Public concerné ;** Managers, collaborateurs, salariés, particuliers...

**Réservation :** 0652916667

### Programme résumé

- Les principes de base d'une communication saine
- Définition des composantes d'une communication altérée, comment y faire face
- Impact des émotions négatives sur les relations au travail
- Passer de l'expression à la communication, expression des contrariétés de manière claire
- Evaluation des besoins en qualité relationnelle
- Différentes approches et stratégies de résolution de conflits
- Prévenir les conflits et les traverser de manière constructive

**Méthode pédagogique ;** Approche basé sur des apports théoriques et conceptuels interactifs, analyse de supports vidéo, analyse des situations vécues par les participants, jeux de rôles

**Organisation matérielle ;** contenu de l'atelier sur Support USB(remis aux participants)